

Frosinone, 13 maggio 2013

A tutti gli interessati

Prot. 484/2013

Oggetto: **PERCORSI Programma Formativo Aziendale: "La prevenzione, la gestione e la risoluzione dei conflitti interpersonali"**

**INNOVA** Azienda Speciale Servizi e Formazione della Camera di Commercio di Frosinone, nell'ambito del programma di attività 2013, organizza:

**IL CORSO DI FORMAZIONE  
"LA PREVENZIONE, LA GESTIONE E LA RISOLUZIONE DEI CONFLITTI INTERPERSONALI"**

**24 MAGGIO 2013, ORE 9.00-14.00  
31 MAGGIO 2013, ORE 9.00-14.00**

**Sala Convegni della Camera di Commercio  
Viale Roma Frosinone**

Il corso è nato in collaborazione con **La Kitchen**, un teamwork di professionisti esperti che propongono agli imprenditori del territorio un programma di formazione rivolto al Management e al Personale con funzioni direttive. E' un programma formativo aziendale, realizzato e gestito completamente da psicologi e sociologi del lavoro, che prevede sei cicli di formazione completamente gratuiti, il quarto dei quali :

**"LA PREVENZIONE, LA GESTIONE E LA RISOLUZIONE DEI CONFLITTI INTERPERSONALI"**

**10 ore** di formazione Docente Dott. Stefano Cera

**Obiettivo del corso:** Discernere tra contrasto e conflitto e conoscere le tecniche esistenti per la gestione del conflitto. La lettura del conflitto come processo esclusivamente negativo è infatti superata dalla consapevolezza di potere adottare modalità e tecniche per gestire adeguatamente i conflitti in ambito aziendale. Le lezioni si terranno presso la Sala Convegni "Mario Papetti" della Camera di Commercio - Viale Roma, snc - a Frosinone secondo la programmazione indicata nella scheda di iscrizione. **Il corso è completamente gratuito.**

**Per motivi organizzativi Vi preghiamo di confermare la Vostra partecipazione rinviando il presente invito al numero di fax 0775/823583 o e-mail [s.ceccarelli@innova.fr.it](mailto:s.ceccarelli@innova.fr.it). Per eventuali informazioni è possibile contattare Simonetta Ceccarelli al numero 0775/824193.**

Con i migliori saluti

*Il Direttore  
Norberto Ambrosetti*



**Adesione**

AZIENDA \_\_\_\_\_ PARTECIPANTE \_\_\_\_\_  
INDIRIZZO \_\_\_\_\_ TELEFONO \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_  
EMAIL \_\_\_\_\_